

Techniker*in im Service/After-Sales

Ihre Aufgaben

- Direkte Ansprechperson für unsere Kunden
- Annahme und Erfassung von Störungsmeldungen,
- Service/Wartungsanfragen, Anregungen und Beschwerden
- Interne Informationsdrehscheibe im Service und Schnittstelle zu relevanten Fachabteilungen
- Technische Abwicklung sowie Planung und Koordination von Wartungs-, Service- und Reparatursätzen weltweit

Das bieten wir Ihnen

- Mitarbeit in einem jungen, dynamischen Team
- Eine fundierte Einschulung und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein kollegiales Betriebsklima und kurze Entscheidungswege
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen, österreichischen Unternehmen
- Eine Unternehmenskultur, in der langfristige Zusammenarbeit einen hohen Stellenwert hat
- Die Möglichkeit, gemeinsam mit uns Verantwortung zu übernehmen und an Lösungen für eine erneuerbare Energiezukunft zu arbeiten
- Gemeinsame Feste und Veranstaltungen
- Ein attraktives und marktkonformes Gehalt. Aus gesetzlichen Gründen informieren wir darüber, dass das Mindestgehalt gemäß dem Kollektivvertrag für die metalltechnische Industrie in dieser Funktion € 3.000 brutto/Monat beträgt. Dies versteht sich exklusive Zulagen und Überstunden. Je nach beruflicher Qualifikation und Erfahrung wird Ihr Gehalt über diesem Mindestgehalt liegen

Das sollten Sie mitbringen

- Technische Ausbildung (HTL-Schwerpunkt Maschinenbau, Mechatronik) oder entsprechende Berufserfahrung im Anlagenbau oder einem ähnlichen Umfeld
- Mechanische und elektrotechnische Grundkenntnisse
- Gute EDV-Kenntnisse (ERP-Systeme, MS-Office, Windows)
- Erfahrung im Customer Service und/oder Kundensupport von Vorteil
- Spaß am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Belastbar, kommunikativ, selbstständig, lösungsorientiert und zuverlässig
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachen von Vorteil)
- Genaue und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

Falls Sie die oben genannten Anforderungen nicht zu 100% erfüllen, jedoch aufgrund Ihrer Erfahrung, Ausbildung oder Berufserfahrung der Ansicht sind, dass Sie sich mit entsprechender Einarbeitung zu dieser Stelle hinentwickeln können, sind Sie herzlich eingeladen, sich zu bewerben! Im Sinne des Gleichstellungsgesetzes wenden wir uns gleichermaßen an männliche wie weibliche Bewerber/innen.

Wenn Sie Interesse an dieser Position haben, dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an: **bewerbungen@polytechnik.at**